



Pour diffusion immédiate : 08/12/2023

GOUVERNEURE KATHY HOCHUL

**LA GOUVERNEURE HOCHUL ANNONCE QUE LA NOUVELLE LOI SUR LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS EN MATIÈRE DE CARTES DE CRÉDIT PRENDRA EFFET LE 10 DÉCEMBRE**

***Une nouvelle loi oblige les sociétés émettrices de cartes de crédit à accorder aux consommateurs un délai de grâce de 90 jours pour utiliser leurs points lorsque les comptes de récompenses sont clôturés***

***Propose également aux consommateurs des conseils pour optimiser l'utilisation des points de fidélité***

La gouverneure Kathy Hochul a annoncé aujourd'hui l'entrée en vigueur d'une nouvelle loi qui protège les détenteurs de cartes de crédit contre la perte des points de fidélité qu'ils ont gagnés avec leur carte de crédit. À partir du dimanche 10 décembre, les sociétés émettrices de cartes de crédit doivent prendre des mesures supplémentaires pour protéger les consommateurs contre la perte des points accumulés lorsque les programmes de récompenses sont modifiés ou supprimés.

**La gouverneure Hochul a déclaré :** « La protection des portefeuilles des New-Yorkais est une priorité absolue et nous aidons les familles à économiser de l'argent pendant les fêtes de fin d'année. Avec l'entrée en vigueur de cette loi, les New-Yorkais peuvent être sûrs qu'ils ne perdront pas les points de fidélité qu'ils ont obtenus grâce à leur carte de crédit ».

**Le secrétaire d'État Robert J. Rodriguez a déclaré :** « Avec les achats de Noël qui battent leur plein, de nombreux consommateurs utilisent leurs cartes de crédit pour accumuler des points de fidélité en pensant qu'ils peuvent être échangés à n'importe quel moment. Mais ce n'est pas toujours le cas. Cette nouvelle loi protégera les consommateurs en leur garantissant un délai de grâce minimum pour utiliser ces avantages ».

En vertu de la nouvelle loi, les émetteurs de cartes de crédit disposent de 45 jours pour avertir les titulaires de cartes lorsqu'un compte de carte de crédit existant ou un programme de récompenses est annulé, fermé ou modifié d'une manière moins favorable pour le consommateur. Il s'agit notamment de tout changement qui élimine ou réduit la valeur des points d'un consommateur, rend plus difficile l'accumulation de

points, limite la disponibilité des récompenses ou diminue d'une autre manière la valeur du programme de récompenses. À partir du jour où l'émetteur de la carte de crédit envoie cette notification, les consommateurs disposent de 90 jours pour échanger leurs points ou récompenses accumulés conformément aux conditions initiales du programme. Alors que les consommateurs encaissent souvent leurs avantages avant de clôturer leur compte, la loi impose un délai de grâce après la clôture du compte.

De nombreux consommateurs épargnent stratégiquement les récompenses de leur carte de crédit, comme les points, les "miles" des compagnies aériennes et les remises en espèces, pour financer des voyages, des vacances, des achats importants ou pour d'autres objectifs. L'arrêt inattendu des programmes de récompenses ou des modifications défavorables peuvent coûter aux consommateurs qui épargnent leurs points l'équivalent de centaines, voire dans certains cas de milliers de dollars en valeur perdue. Même lorsqu'un consommateur décide volontairement de clôturer son compte de carte de crédit, un délai supplémentaire pour échanger des points peut s'avérer précieux pour les consommateurs afin de profiter au maximum de leurs points.

**La sénatrice Shelley B. Mayer a déclaré :** « Je suis heureuse qu'à partir du 10 décembre, les consommateurs seront protégés contre la perte des récompenses qu'ils ont accumulées sur leurs comptes de carte de crédit sans aucune protection. Pour de nombreuses personnes, une perte soudaine de récompenses peut se traduire par la perte d'une somme d'argent importante. Les particuliers recevront désormais une notification et un délai de grâce pour utiliser leurs récompenses lorsqu'un compte est clôturé, ce qui accroît la transparence pour tous les New-Yorkais et garantit l'utilisation des récompenses obtenues grâce aux cartes de crédit. Je remercie la membre de l'Assemblée Nily Rozic d'avoir porté cette loi à l'Assemblée et la gouverneure Kathy Hochul de l'avoir promulguée ».

**Nily Rozic, membre de l'Assemblée, a déclaré :** « Les consommateurs new-yorkais méritent de savoir que les récompenses qu'ils obtiennent grâce à leur carte de crédit ne seront pas supprimées de manière inattendue. La nouvelle loi et les règlements qui en découlent exigeront que les sociétés émettrices de cartes de crédit accordent un délai de grâce de 90 jours afin que les clients puissent être sûrs d'utiliser les récompenses qu'ils ont durement gagnées. Je suis fière de travailler avec la gouverneure Hochul et la secrétaire d'État Rodriguez à la mise en œuvre de cette loi importante ».

### **Conseils pour utiliser les récompenses des cartes de crédit :**

**Utiliser au mieux ses points :** De nombreux programmes de récompenses offrent aux consommateurs de multiples possibilités d'échange de points, telles que des remises en espèces, des « miles » aériens ou des options de « paiement avec des points ». Comparez la valeur de chaque récompense potentielle et choisissez l'option qui offre la valeur monétaire la plus élevée par point.

**Examiner les politiques d'expiration des récompenses :** Alors que la plupart des récompenses offertes par les cartes de crédit n'expirent pas tant que vous gardez votre

compte ouvert, certains « miles » et points de récompense des compagnies aériennes et des hôtels expirent au bout de 12 à 36 mois. Lisez les conditions générales de toute carte de récompenses pour comprendre la politique d'expiration. Même si les conditions prévoient l'expiration des points dans certaines circonstances, n'oubliez pas que la société émettrice de la carte de crédit ne peut pas refuser aux consommateurs un délai de grâce de 90 jours pour échanger leurs points après avoir modifié ou mis fin à un programme de récompense.

**Évitez de vous retrouver en défaut de paiement :** La perte des récompenses offertes par les cartes de crédit n'est qu'un aspect de l'impact négatif que les retards de paiement peuvent avoir sur votre situation financière. La plupart des émetteurs de cartes de crédit exigent des consommateurs qu'ils maintiennent leurs comptes en règle et qu'ils effectuent leurs paiements à temps pour accéder aux points d'accès. Il peut être tentant de faire des achats pour obtenir des récompenses, mais ne dépensez jamais plus que ce que vous pouvez vous permettre juste pour gagner des points ou des récompenses.

**Fermer les comptes de manière stratégique :** Si vous décidez de fermer un compte de carte de crédit, prévoyez d'échanger tous vos points avant la fin du délai de grâce de 90 jours. Dans certains cas, vous pouvez également transférer les points à votre conjoint ou à une autre carte à votre nom.

### **À propos de la Division de la protection des consommateurs de l'État de New York**

La Division de la protection des consommateurs de l'État de New York fournit des ressources et du matériel éducatif aux consommateurs, ainsi que des services de médiation volontaire entre les consommateurs et les entreprises. Le service d'assistance téléphonique aux consommateurs 1-800-697-1220 est disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30, à l'exclusion des jours fériés, et les plaintes des consommateurs peuvent être déposées à tout moment à l'adresse [www.dos.ny.gov/consumer-protection](http://www.dos.ny.gov/consumer-protection).

Pour d'autres conseils et alertes concernant la protection des consommateurs, les consommateurs peuvent consulter le site Web du DCP ou suivre le DCP sur les médias sociaux via Twitter à @NYSCConsumer ou Facebook à [www.facebook.com/nysconsumer](http://www.facebook.com/nysconsumer).

###

Informations supplémentaires disponibles sur le site Web [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
État de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418